

Приложение
к приказу МБОУ «СОШ № 6»
от 04.02.2020 № 32-Д


План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СОШ № 6» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об учреждении					
Размещение следующей отсутствующей информации на официальном сайте учреждения:					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в	Адреса электронной почты структурных подразделений	1 квартал 2020 года	Заместитель директора Кошкина И.В.		
	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 квартал 2020 года	Заместители директора Полякова Е.Ю. Кошкина И.В.		
	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы	1 квартал 2020 года	Заместители директора Полякова Е.Ю. Кошкина И.В.		
	Режим занятий обучающихся	1 квартал 2020 года	Заместители директора Полякова Е.Ю. Кошкина И.В.		

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах;					
Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:					
Недостаточное количество информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал 2020 года	Заместитель директора Кошкина И.В.		
2. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к организации, ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов;	Направить письмо в комитет по образованию	1 квартал 2020 год	Заместитель директора Кукорова Л.Л.		
Недостаточная обеспеченность в организации условиями доступности, позволяющие инвалидам получать	Направить письмо в комитет по образованию	1 квартал 2020 год	Заместители директора Кукорова Л.Л.		

образовательные услуги наравне с другими					
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению	4 квартал 2020 год	Директор Королькова Ю.М.		
4. Удовлетворенность условиями организации услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания услуг	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению	4 квартал 2020 год	Директор Королькова Ю.М.		

Директор



Ю.М. Королькова